المهارات القيادية للقائدة الإداريه

**سمات القائدات المتفاعلات**

**القائدة الناجحة هي التي تهب نفسها لجهة عملها، ومن ثم تحاول تعزيز صفة الولاء هذة في أتباعها فهي التي:   
1- تكون على دراية كاملة بسياقات عملها الوظيفي.   
2- تكون على اطلاع مستمر بالمستجدات والتطورات في عملها.   
3- حيث معرفتها بنقاط القوة والضعف وأهداف وطموحات أتباعها من العاملين.   
4- تتميز بالنواحي الأخلاقية والإنجازية وتشارك الاخرين برؤاهم.   
5- تعبر عن قوة وسلامة شخصيتها قولاً وعملاً .**

**سمات القائدة المستمعة الجيدة**

1. **منفتحة على الآخرين، وحازمة بنفس الوقت.**
2. **لطيفة ومهذبة وتعمل على حل الأمور الصعبةبتعقل.**
3. **تتعامل مع الأمور ببساطة ودون تعقيد.**
4. **ذات نظرة تفاؤلية ومتفادية لغة التشاؤم.**
5. **تثق بالآخرين من الاتباع وتحل مشاكلهم ان وجدت.**
6. **تتحدث بصورة مباشرة دون اللجوء الى سياسة المراوغة.**
7. **تقر بالأخطاء وتؤمن بسياسة الاعتراف بالخطأ فضيلة.**
8. **توافق على ما هو صحيح دون تسرع.**
9. **متحمسةللعمل وسريعة البديهة في عملها.**
10. **تحب التحدي لصالح العمل وعلى خلق عالية.**

**صفات القائدة المتحدثة الجيدة**

1. **القدرة على المصارحة بأستخدام الرفض.**
2. **تتفادى ألأحكام السريعة.**
3. **تقر بالتحديات الموجودة**
4. **تثق بالاخرين عندما يكون الأمر صحيحًا**
5. **تفهم كيفية العمل**
6. **النظام**
7. **تتحمل المسؤوليةفي عملها.**
8. **تشرح الأسباب، بأسلوب هادئ والابتعاد عن التعصب.**
9. **غير مرنة بل حازمة في بعض مواقفها.**
10. **عالية في معرفتهاالتخصصية والثقافة.**
11. **مثاليةالخلق.**

**ألقائدة وأساليب القيادة**

**هناك أساليب عديدة للقيادة الفعّالة وعلى القائدة مراعاتها... ومنها :  
- تحديد الأهداف الواقعية الملائمة للعمل.   
- تكييف أهداف القائدة وتسخيرها طبقًا لأهداف العمل.   
- وضع متطلبات الأداء الفعلي والتي تقوم على معايير يمكن قياسها، مثل الكم، والكيف والربح، والتكلفة، والحدود الزمنية.   
- مراجعتها (القائدة) لخطط العمل وحسب الحاجة.   
- ابقاء خطوط الاتصال بينها وبين الاتباع مفتوحة وقائمة.   
- ديمومة العمل بتطبيق معايير الاستقامة والقيم الأخلاقية في العمل.   
  
 القائدة وأسلوب القيادة   
 المفيد أن تتفهم وتدرك القائدة أسلوب العمل مع من يعمل معها من الموظفين، ثم تقوم بتعديل أسلوبها وفق الموقف المطلوب، وهذا ما يُعرف بالقيادة الموقفية.**

**هناك اسلوبان رئيسيان للقيادة هما:   
1- القيادة الهادئة.   
2- القيادة الوديّة.**

**معظم القائدات يفضلن أساليب القيادة الهادئة، وهي موضحة وحسب الاساليب :**

**الاسلوب الصفات**

|  |  |
| --- | --- |
| عضو فريق تقليدي | مساند، يوافق كثيرًا جدًا، مساعد، سهل الانقياد، صبور، متمهل، هادئ، يأخذ الطرق الأقل مخاطرة، مخلص، يمكن معرفة رد فعله. |
| قائم على حل المشكلات وذو نظرة تحليلية | متقن لعمله، كثير الأسئلة، يقظ الضمير، متحفظ، متغير، ناضج نظامي، دقيق، على مستوى عال، منظم ذاته، مرتب. |
| المراقب | مدير عام، يوجه كثيرًا، مخاطر، منظم، صبور، هادئ، واثق بنفسه، يتحمل المسؤولية، نشيط، قوي، طموح. |
| المحرك | محرك، يتكلم كثيرًا بحماس، مؤثر، متعاطف، كريم، ودود، حميم، اجتماعي، مثير، محب للتميز، يسحر الألباب. |

**اتجاهات القائدة وتأثيرها على العمل**

**اتجاهات القائدة في العمل هي التي ترسم الطريق للعاملين بصورة عامة، فالموظفات يملن إلى أن يعكسن صورة مدرائهن، فعندما تكون اتجاهات 1القائدة كقائدة إيجابية وفاعلة فسوف ينعكس ذلك على من حول لها، والعكس صحيح. إن هناك علاقة مباشرة بين اتجاهات القادة وإنتاجية أتباعهم. والقائدة يجب أن تكون علاقاتها ونظرتها إيجابية حتى ينعكس ذلك على من حولها من أيجابيات مؤثرة.**

**ويجب أن تكون للقائدة نظرة إيجابية ومتفاءلة بصورة مستمرة، لذا عليها الاهتمام بما يلي:   
1- بممارسة التمارين الرياضية يوميا لتحسين الوضع الصحي.   
2- بتقسّيم الأهداف الكبيرة إلى أهداف صغيرة وفرعية لسهولة التنفيذ.   
3- بعمل موازنة ما بين وقت العمل ووقت الفراغ.   
4- بتطوير الصورة الإبداعية للعمل وبصورة دائمية لتحسين الموقف القيادي.  
5- تبني عناصر الابتسامة والمرح والتفاؤل في الحياة الخاصة والعملية والابتعاد عن التعصب والتشاؤم .   
6- ضرورة الاعتمادعلىً الراحة الايجابية لتجديد الانشطة الذهنية والجسمانية والنفسية.   
7- تبني مبدأ المساعدة وقت الحاجة لها والابتعاد عن فلسفة الغرور.**

**تصورات القائدة فى العمل   
يجب أن تكون للقائدة رؤية وتصورات تسعى لتحقيقها لذا يجب ان تتماشى تصورات القائدة مع الاهداف المهمة للمنظمة ، ثم بعد ذلك على القائدة مهمة شاقة وهي الاسلوب الانضج لتمرير هذه الرؤى والتصورات بصورة سهلة وواضحة لمن حولها من العاملين دون خسائر تذكر، وربط هذه الرؤى بمهام العمل كلها حتى تترسخ هذه الرؤى في عقول وأذهان جميع العاملين مع القائدة . عندما تقوم القائدة برسم منسوجها التصوري يجب أن تكون تلك الرؤى او التصورات متوافقة ومنسجمة ومتناغمة مع رؤيتها في المجالات الأخرى في الحياة، فالقائدة الناجحة هي التي تحتاج الى وجود انسجام عال بين حياة القائدة العملية والشخصية، لأن أي خلل يشير الى ان هناك تعارض بينهما يولّد ضعفاً في الأداء الذي يضعف فاعلية القائدة.   
القائدة صاحبة الرؤية الايجابية هي التي تتميز:   
1- بالالتزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية.   
2- أن تكون مؤثرة في الوسط الذي تعمل بة وتؤثربالآخرين.   
3- لدى القائدة المعرفة العلمية للتخطيط المستقبلي وذات بصيرة شاملة.   
4- لدى ألقائدة الامكانية بأن تلتـزم بالجودة والأمانة في العمل.   
5-تتميز القائدة بأنها مستمعة جيدة للعاملين وتنصت بشكل فعال.   
6- تؤمن القائدة بالقيم الاخلاقية التي تدعم رؤيتها.**